Настоящие правила организации порядка посещения Ресторана La Vue разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036. Данные правила распространяются на всех Гостей Ресторана La Vue. Для организации прохода, а также в целях соблюдения интересов Гостей Ресторана, Администрацией Ресторана установлены следующие правила:

1. Режим работы Ресторана — вс-чт с 13:00 до 00:00, приём заказов по меню кухни с 13:00 до 22:30 (вс-чт).
— пт-сб с 13:00 до 02:00, приём заказов по меню кухни с 13:00 до 00:30 (пт-сб).

2. Оплата за оказанные услуги, на усмотрение Гостя, производится любым из перечисленных ниже способов:
- за наличный расчёт;
- платёжной банковской картой;
- за безналичный расчёт (путём перечисления на расчётный счёт Ресторана La Vue).

Ресторан публикует цены и принимает оплату только в российских рублях. Платежи, произведённые банковской картой, конвертируются в российские рубли. Ресторан не несёт ответственности за курсы валют и комиссионные сборы, применяемые банками и компаниями, выдавшими банковские карты.

3. На территорию Ресторана не допускаются лица:
- с домашними животными;
- находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- агрессивно ведущие себя по отношению к Гостям и/или персоналу Ресторана;
- подозреваемые в употреблении и/или распространении наркотических средств;
- подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других Гостей Ресторана, персонала или имущества Ресторана;
- не соблюдающие ресторанный дресс-код: в домашней (включая гостиничные тапочки), пляжной (в т.ч. кроксах, сланцах, шлёпках, а так же шортах выше колена), спортивной, рабочей, камуфляжной, грязной одежде, а также в одежде, потерявшей свою первоначальную форму из-за продолжительного ношения.

4. Запрещается проносить на территорию Ресторана:
- любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- спиртные и другие напитки, продукты питания.

5. В нашем Ресторане запрещено:
- употреблять наркотические и токсичные вещества, в том числе на прилегающей территории;
- выносить посуду и столовые приборы за пределы Ресторана;
- продавать алкогольную продукцию и пиво лицам, не достигшим 18 лет;
- курить в помещениях Ресторана и на прилегающей территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака» и употреблять IQOS, согласно правилам Ресторана. Штраф за нарушение составляет 5000 руб.;
- грубить сотрудникам и Гостям Ресторана;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Гостей и сотрудников Ресторана;
- подсаживаться за столики к другим Гостям без приглашения;
- заходить в служебные помещения без разрешения Администрации Ресторана;
- сидеть на полу;
- сидеть или танцевать на столах, на барной стойке Ресторана;
- забираться с ногами на диваны, спать в помещениях Ресторана;
- провоцировать конфликты и вступать в драки.

6. Администрация Ресторана не несёт ответственности за сохранность ценных вещей и денег. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

7. За порчу имущества Ресторана с Гостя взимается денежная компенсация из расчёта фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

8. Не допускается на территории Ресторана нецензурная брань, оскорбительное приставание к другим Гостям и другие подобные действия, нарушающие общественный порядок.

9. В случае нарушения Гостями Ресторана вышеуказанных правил, нанесения своими действиями вреда другим Гостям Ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху других Гостей Ресторана, сотрудники охраны Ресторана имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию Ресторана.

10. В случае отказа Гостя покинуть территорию Ресторана, сотрудником охраны в присутствии Гостя составляется акт о нарушении в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных Гостя. Акт подписывается представителем Администрации Ресторана, а также сотрудником охраны, после чего сотрудники охраны имеют право самостоятельно вывести Гостя за пределы территории Ресторана.

11. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам Ресторана. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

12. Несовершеннолетние лица допускаются на территорию ресторана только в сопровождении совершеннолетних лиц. Гости пришедшие в ресторан с несовершеннолетними лицами обязаны обеспечить контроль за их безопасностью на территории ресторана, а также обеспечить контроль за их поведением.

13. Запрещено:

- передвигаться по территории ресторана в верхней одежде;
- использовать столик/столики как мини офис для работы;
- использовать территорию ресторана для проведения фотоссесии, фото и/или видеосъёмки,

за исключением любительской съемки для личного пользования.

14. При проведении гостем в ресторане мероприятия на условиях банкетного/фуршетного обслуживания с закрытием зала/части зала ресторана и с использованием гостем по предварительному согласованию с администрацией ресторана звукового оборудования (вне зависимости от того, принадлежит ли оборудование гостю или предоставлено для использования гостю рестораном), его использование гостем возможно только при условии соблюдения требований санитарных правил и норм к допустимому уровню шума (СанПиН 1.2.3685-21 от 28.01.2021 г.), а также соблюдения правил тишины и покоя граждан в ночное время, в соответствии с Законом Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге» от 31.05.2010 г. № 273-70. При нарушении гостем условий, предусмотренных настоящим пунктом, администрация ресторана вправе самостоятельно, без согласования с гостем и без возмещения ему каких-либо убытков, отключить электроснабжение используемого оборудования.

Любые претензии и пожелания к работе Ресторана вы можете оставить в Книге отзывов и предложений.